Termeni si conditii

Termeni si conditii

Termeni si conditii generale de vanzare magazin online mrool

1. **Informatii administrator magazin online**
   Site-ul www.mrtool.ro este administrat de catre***S.C. Rodnas Constructii S.R.L.*** cu sediul in localitatea Arad, str. Stefan Cicio Pop nr. 5 ap.2, cod postal 310086, judetul Arad, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J02/1150/2006, cod de identificare fiscala RO 18786976, Tel. 0722837455, email. contact@mrtool.ro.

1. **definirea termenilor :** TCGV – termeni si conditii generale de vanzare

"administrator" – S.C. Rodnas Constructii S.R.L.

1. **Acceptare TCGV**

Administratorul magazinului va ofera accesul neconditionat in magazinul online si utilizarea acestuia, sub rezerva acceptarii si respectarii de catre dumneavoastra a acestor TCGV. Administratorul isi rezerva dreptul de a completa sau modifica orice informatie din magazinul virtual fara a anunta in prealabil utilizatorii site-ului. Informarea asupra modificarii TCGV revine in exclusivitate utilizatorului.

1. **Drepturi de autor :**

Vizitatorul/Cumparatorul va respecta dreptul de proprietate intelectuala si nu va descarca/utiliza continutul magazinului online, imagini, descrieri, elemente grafice, fara acordul scris al administratorului intrucat acestea reprezinta proprietatea administratorului, fiind aparat de legea dreptului de autor si de legile referitoare la proprietatea intelectuala.

1. **Confidentialitate :**

SC Rodnas Constructii SRL se angajeaza sa nu transmita datele personale ale clientilor catre terti si sa le foloseasca doar in scopul stabilirii contactului cu clientii sai, precum si in scopul informarii acestora asupra aspectelor legate de functionarea site-ului si a ofertelor acestuia. Orice utilizator are posibilitatea de asi sterge datele personale furnizate din baza de date a magazinului online.

T.C.G.V. – termeni si conditii generale de vanzare

1. Odata cu accesarea si lansarea (achizitia unor bunuri) unei comenzii , cumparatorul accepta comunicarea prin e-mail sau /si telefon cu reprezentantul vanzatorului in sensul confirmarii si livrarii comenzii / achizitiilor. Confirmarea se efectueaza verbal (telefonic) sau electronic (e-mail). Odata cu confirmarea comenzii se intrunesc conditiile unui "CONTRACT LA DISTANTA" (conform art. 2 din OUG 34/2014) intre parti. TCGV magazinului online stau la baza contractului astfel perfectat. Administratorul nu considera sub nici o forma o comanda neconfirmata ca avand valoarea unui Contract.
   - Cumparatorul devine proprietarul marfii dupa confirmarea platii, in cazul platii prin OP sau card respectiv dupa efectuarea platii si semnarea documentelor de transport in cazul livrarii prin curier cu plata ramburs.

1. SC Rodnas Constructii SRL isi rezerva dreptul de a-si selecta clientii si de a refuza colaborarea cu clientii care manifesta comportament si limbaj neadecvat sau clienti care au in istoricul comenzilor livrari refuzate.

1. **Pret, facturare, plata**

- Preturile produselor sunt afisate pe pagina dedicata fiecarui produs, cu mentiunea ca acestea contin sau nu TVA si NU includ cheltuielile de livrare decat daca este specificat in mod expres acest aspect sau se poate oferi ca si bonus pentru comenzile de valori mari. In cazul in care pretul nu este afisat, veti avea posibilitatea de a cere o oferta iar un operator va va comunica pretul in cel mai scurt timp posibil.
- Pretul produsului comandat este cel afisat la data plasarii comenzii.
- Pretul de factura este acelasi cu cel vizualizat pe platforma online in momentul confirmarii comenzii.
- Modalitatile de plata sunt disponibile pe pagina de lansare a comenzii.
- Coletul va fi insotit de documentatia prevazuta de lege pentru produsul /produsele comandat(e), dupa caz: factura, certificat/declaratie de conformitate, certificat de garantie, instructiuni de utilizare, etc.

1. **Stocuri**

- Produsele oferite spre vanzare prin intermediul platformei www.mrtool.ro sunt in general disponibile in stoc. - In cazul in care nu se afla pe stoc, clientul va fi informat de operator la confirmarea comenzii si poate opta pentru anularea comenzii sau sa astepte complectarea stocului.

- Administratorul nu poate garanta disponibilitatea tuturor produselor postate. Rareori, pot aparea erori de comunicare in acest sens.

1. **Informatii privind exercitarea dreptului de retragere**

Aceste prevederi se completeaza cu legea 365/2002 privind comertul electronic republicata si modificata si cu OUG 34/2014 privind drepturile consumatorilor in cadrul contractelor incheiate cu profesionistii.

F. Politica de retur
Conform OUG 34/2014 aveti dreptul de a va retrage din prezentul contract, fara a preciza motivele si fara a suporta penalitati în termen de 15 zile. Perioada de retragere expira dupa 15 zile începând de la ziua la care intrati dumneavoastra sau o parte terta, alta decât transportatorul, indicata de dumneavoastra, în posesia fizica a produselor.
Pentru a va exercita dreptul de retragere trebuie sa ne informati cu privire la decizia dumneavoastra de a va retrage din prezentul contract, utilizând o declaratie scrisa neechivoca, o scrisoare trimisa prin posta, fax sau e-mail. la una din contactele administratorului.

1. **Conditii de retur:**

- Se pot returna doar produse neutilizate!!! Nu puteti utiliza produsele pe care le-ati primit, înainte de a lua o decizie cu privire la anularea contractului de vânzare-cumparare. Dreptul de retur exista pentru a va permite sa examinati produsul asa cum ati face-o într-un magazin, nu pentru a va oferi 14 zile de utilizare gratuita.

- Pentru produsele ridicate de catre cumparator direct din depozitul vanzatorului, întrucât cumparatorul are posibilitatea de a verifica produsul în mod direct, nu se aplica conditiile de retur prevazute în prezenta sectiune.

- Nu pot fi returnate produsele care:
· au facut obiectul unei comenzi speciale

· au fost distinct personalizate la cererea consumatorului
· nu sunt insotite de toate documentele primite la livrare
· prezinta urme de lovire, deteriorare, uzura
· au fost desigilate si nu mai au ambalajul original intact, cu toate accesoriile si eticheta integre.
· sunt puse prin orice mijloc într-o stare necorespunzatoare repunerii în vânzare

- S.C. Rodnas Constructii SRL va suporta cheltuielile de retur daca acesta îi este imputabil. (Produsele primite nu corespund comenzii, sunt altele decât cele solicitate prin transmiterea acesteia).
- Pentru alte informatii legate de returul produselor va rugam sa ne contactati in scris prin posta sau la adresa de email : contact@mrtool.ro

- In urma returnarii produselor, administratorul se obliga la returnarea contravalorii produselor cumparate si a costurilor de transport in termen maxim de 30 zile de la data reprimirii produselor si acceptarea acestora. Nu se accepta la returnarea contravalorii a produsele care sunt utilizate, deteriorate sau personalizate, fara ambalajul original si actele primate la livrare.

1. **Program de lucru, livrari, termene**
   - O comanda poate fi plasata in orice moment dar perioada de procesare este de Luni pana Vineri in intervalul orar 8-16, exceptand sarbatorile legale.
   - Produsele disponibile in magazinul online pot fi livrate prin flota proprie in aria specificata sau prin firme de curierat.
   - Termenul de livrare general pentru produse este de 48-72 ore din momentul confirmarii livrarii. Pot exista intarzieri fata de termenul de livrare stabilit, administratorul nu isi asuma nici o raspundere in numele firmelor de curierat.
   - Administratorul isi asuma responsabilitatea in privinta livrarii produselor comandate de cumparator catre firmele de curierat in termenul mentionat.

- Livrarea se va face prin flota administratorului sau prin firmele de curierat agreate de acesta.

1. **Obligatiile cumparatorului**
   - sa furnizeze informatii reale, corecte si actuale despre entitatea sa prin intermediul platformei, in caz contrar exista posibilitatea refuzarii comenzilor sau a neprimirii acestora.
   - sa accepte solutionarea eventualelor probleme in termen de 30 de zile de la data sesizarii acestora printr-un email adresat administratorului;
   - sa accepte TERMENII SI CONDITIILE administratorului odata cu lansarea comenzilor si sa achite contravaloarea marfii prin metodele puse la dispozitie, la momentul transmiterii comenzii.

2. **Obligatiile vanzatorului**
   -sa puna la dispozitia utilizatorilor gratuit informatii profesionale cu privire la produsele si serviciile sale. Continutul publicat in magazinul virtual are caracter orientativ. Caracteristicile produselor si documentatia tehnica aferenta acestora afisate pe site sunt puse la dispozitie de catre producatori si furnizori. Imaginile produselor sunt afisate cu titlu de prezentare. In functie de lotul in care au fost fabricate, aspectul real al produsului poate diferi.
   - sa contacteze clientii pentru confirmarea comenzilor, prin e-mail sau telefonic;
   - sa livreze produsele in cel mult 7 zile de la confirmarea livrarii, daca acestea sunt in stoc;
   - sa utilizeze datele personale colectate de la clienti/utilizatori in concordanta cu sectiunea 'Confidentialitate', parte integranta din TERMENI SI CONDITII.

1. **Litigii**
   TERMENII SI CONDITII GENERALE DE VANZARE (TCGV) se supun legislatiei romane. In caz de litigiu, daca rezolvarea pe cale amiabila nu are efect dupa inregistrarea reclamatiei la sediul companiei, se va apela la instanta judecatoreasca a Tribunalului Arad. S.C. Rodnas Constructii S.R.L. nu raspunde de eventualele prejudiciile cauzate fara culpa sa, de nefunctionarea magazinului online sau pentru cele rezultand din imposibilitatea accesarii paginilor magazinului virtual (ex: defectiuni internet). Forta majora exonereaza de raspundere partea care o invoca.